

令和6年7月20日からの面会等について

令和6年7月14日

ご家族 各位

有料老人ホーム プレジール春日
施設長 井原俊明
TEL 092-588-8411
携帯 080-7812-3440

7月12日、筑紫保健福祉環境事務所から『新型コロナウイルスの流行が本格化するおそれがある』との注意喚起のメールが届きました。既に高齢者施設からの集団発生報告が増加しているとのことです。

感染予防の為、面会時間を15時～16時の間で30分以内と変更させていただきます。ご家族のマスクは、居室でも外すことがないようにお願いします。また外出時等は、人混みを避ける等の対応もお願いいたします。

【詳細は、面会等一覧表および下記マニュアルをご覧ください】

入居者様は、常食（普通の方と同じ食事）の方は少なく、一口大、小さめ一口大、あんかけキザミ、ムース食、水分や汁もトロミを付ける方もいらっしゃいます。外食して窒息とならないように、飲食の予定のある方は、事前にご相談ください。

入居者様に差し入れをされる場合（入居者様と外出されて買物された場合等も含む）は、健康上の心配や衣類等を把握する必要がありますので、全て一旦事務所に預けてください。事務所で確認後に問題なければ、お部屋での飲食も可能です。

なお、令和6年7月10日スタッフ1名のコロナ陽性が判明しましたが、今のところ感染拡大は起きていません。

面会等一覧表

	本人お一人での	家族との (予約は家族が行う)	知人との (予約はKPが行う)
居室面会		15時～16時で 30分以内 予約不要	15時～16時で 30分以内 予約不要
外出(散歩含む)	10時～16時で 時間制限なし 事前申出必要(当日も可)	10時～16時で 時間制限なし 事前予約必要(当日も可)	10時～16時で 時間制限なし 事前予約必要(当日も可)
外泊	不可	10時～16時の間に出入り 日数制限なし 3日前までに予約必要	不可

注) 水曜午前中は往診等の為に、原則 散歩・外出・外泊はできません。

注) KPとは、キーパーソン（施設からの連絡先である家族の代表者）のことです。

注) 知人と外出（散歩含む）が出来るのは、介助が必要ない入居者様のみです。知人との外出の予約は、KPがお取りください。

注) 家族でも、お孫様など施設が知らない方が『家族です』と来られたり、予約をされたりした場合、本人様が否定されなければ、他人と面会・散歩・外出・外泊が行われる可能性があります。

注) 欠食する場合は、3日前までにお知らせいただいた時は減額いたします。

注) 施設外での事は、施設は責任を負えません。

対面面会等マニュアル（令和6年7月20日～）

1. 面会ができる方に条件はありません。1階で記帳後に居室での面会となります。入館する前の手指消毒をお願いします。
2. 面会ができるのは、15時～16時の間で30分以内です。予約は不要です。
3. ご家族との外出（散歩含む）は、10時～16時の間で可能です。入居者様ではなくご家族が事前に予約をお取りください。但し、水曜午前中は往診等の為に、原則外出はできません。
4. 知人の方との外出（散歩含む）は、介助が必要ない方に限らせていただきます。また、KPによる予約がある場合のみ可能です。知人との外泊はできません。
5. 入居者様ひとりでの外出（散歩含む）は、KPが同意いただいている場合、10時～16時の間で可能です。入居者様ひとりでの外泊は出来ません。
6. ご家族との外泊は、3日前までにご予約すれば日数制限なく可能です。入居者様ではなくご家族が予約をお取りください。但し、往診等の為に、水曜午前中は原則外泊が出来ません。
7. 熱や喉の痛みなど体調の悪い方や、親しい方が新型コロナウイルス等の感染症にかかっている可能性のある方は、面会等を控えてください。

※ 上記の対応では支障をきたす場合は、ご相談ください。

オンライン面会方法

1. スマホ又はPC等（以下「スマホ等」と言う）に Google Meet（Google Duo がアップグレードされ Google Meet と統合されました）のインストールと携帯番号登録と Google アカウントでのログインをして利用可能にしてください。Android スマホには始めから挿入されています。見つからない場合は Google Play からインストールしてください。iPhone では、App Store からインストールしてください。PC では、Google Chrome 等のブラウザの Google アプリの中に Google Meet があります。
2. PC では、<https://meet.google.com/calling/> をブックマークしてオンライン面会時に画面を開いてお待ちください。
3. オンライン面会は予約が必要であり、どなたでも可能です。但し面会希望者の方の情報を把握していない為に、予約ができるのは配偶者と子（義理含む）だけです。『オンライン面会希望と言うことと入居者様との続柄とフルネームとスマホの電話番号』を教えてください。
4. 予約を取った日時にプレジール春日 080-7812-3440 からビデオ通話をしますので、スマホ等で応答してください（ビデオ通話をされる時は、データ通信量をかなり使いますので Wi-Fi 環境での通話をおすすめします）。最長で 10 分間の面会となります。入居者様等の準備がありますので、予約時間きっちりに通話できない場合もあります。ご了承ください。
5. スマホを自動回転にして、横向きで会話されると大きな画面で見ることができます。

今回の書面は、ご家族の中の1名様だけにお送りしています。したがって、他の家族様へのご連絡をよろしくお願い致します。またプレジール春日のウェブサイトのトップページに、同じ文書を掲載しておりますのでご活用ください。 <https://www.pureji-ru.net/>